Términos y Condiciones
www.rolafitnesshouse.com

POR FAVOR LEA CON DETENIMIENTO LO ESTIPULADO EN EL PRESENTE ACUERDO. EN CASO DE CUALQUIER DUDA O DISCREPANCIA, POR FAVOR DEJE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA Y ABANDONE LA PÁGINA WEB. SE ENTENDERÁ QUE AL PERMANECER EN LA PLATAFORMA Y/O EN LA PÁGINA WEB, ASÍ COMO AL HACER USO DE NUESTROS SERVICIOS, ESTE ACUERDO SE ACEPTA EN SU TOTALIDAD POR EL USUARIO Y QUE ENTIENDE EL ALCANCE LEGAL DE LO EXPRESADO EN EL MISMO, OTORGANDO TODOS LOS DERECHOS CORRESPONDIENTES A FAVOR DE LA SOCIEDAD INDOOR CYCLING, S.L. (la "Sociedad o ROLA").

La Sociedad da a conocer y pone a su disposición los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") que tienen como finalidad, entre otros, brindar asesoría personalizada a sus Usuarios (término que se define más adelante) para la promoción de toda clase instrucción, enseñanza, asesoría y en general cualquier tipo de actividad relacionada con todo tipo de ejercicios y entrenamientos de alto rendimiento, los cuales podrán estar acompañados de diversas modalidades de aparatos especializados en actividades físicas, así como como la compraventa, comercialización y distribución de productos deportivos de todo tipo, incluyendo ropa, accesorios y aparatos. Asimismo, los presentes Términos y Condiciones tienen como finalidad regular el uso, navegación, transferencia, intercambio, compra, venta y/o manipulación de la información, productos, servicios, publicidad, documentación, imágenes, audios, vídeos, consultas y/o cualquier otra clase de contenido que se encuentre a disposición o se proporcione a los Usuarios a través del sitio de internet www.rolafitnesshouse.com, así como todas y cada una de sus secciones y/o redes sociales, o en su caso, aplicaciones móviles que tenga la Sociedad o se encuentre a nombre de la sociedad (Instagram, Facebook, Vimeo, TikTok, entre otros) y/o cualquier otro medio que en el futuro sea puesto a disposición del Usuario (el "Sitio Web"), y/o a través de consultas, publicaciones, asesorías, notificaciones y/o avisos, incluyendo aquellas que se realicen de forma personal, por correo postal, correo electrónico, servicios y programas de mensajería instantánea, servicios de mensajería postal y paquetería especializada, fax y/o vía telefónica.

DEFINICIONES

Para entender los términos utilizados en todo este Instrumento, se presentan las siguientes definiciones, mismas que podrán utilizarse indistintamente en plural o singular sin variar su significado:

a. **La Sociedad o ROLA:** significa la sociedad INDOOR CYCLING, S.L. con CIF B42764795 y domicilio social en Juan Sebastián Elcano No. 36, Colonia Pedregalejo, Málaga, Málaga, España, C.P. 29017 e inscrita en el Registro Mercantil de Málaga con tomo 6002, folio 187, inscripción 1, con hoja MA-158963.
b. **Usuario:** significa la persona física o moral que ingrese al Sitio Web, redes sociales y/o adquiera los servicios y/o productos que ofrece la Sociedad.
c. **Sitio Web:** www.rolafitnesshouse.com, app Móvil, así como las redes sociales de la Sociedad, tales como: (i) Instagram; (ii) Facebook; (iii) Twitter; (iv) entre otras.
d. **Aviso de privacidad:** Es la política de recopilación y uso de datos personales publicada en el Sitio Web.
e. **Contenido:** Es toda la información, datos, texto, software, sonido, fotografías, dibujos, gráficas, videos, audios, mensajes u otros materiales puestos a disposición y publicados en el Sitio Web y/o cualquier otro medio que en el futuro sea puesto a disposición del Usuario.
f. **Correo electrónico del Usuario:** Será la dirección de correo electrónico que el Usuario provea en su solicitud de Servicios, a falta de ésta, la que indique a la Sociedad por cualquier medio.
g. **Servicios y/o Productos:** Servicios y productos que ofrece y proporciona la Sociedad a través del Sitio Web o por medio de correo electrónico, llamada telefónica, o mensajería instantánea, medios impresos o digitales, o en su caso, aplicaciones móviles, de manera enunciativa más no limitativa: toda clase instrucción, enseñanza, asesoría y en general cualquier tipo de actividad relacionada con todo tipo de ejercicios y entrenamientos de alto rendimiento, los cuales podrán estar acompañados de diversas modalidades de aparatos especializados en actividades físicas, así como

como la compraventa, comercialización y distribución de productos deportivos de todo tipo, incluyendo ropa, accesorios y aparatos. La adquisición de los Servicios y/o Productos a través del Sitio Web, correo electrónico, mensajería instantánea, cualquier medio impreso o digital y/o llamada telefónica, será única responsabilidad del Usuario.

h. **Studios:** centros y locales que tenga en su posesión ROLA para la prestación de los Servicios y comercialización de Productos.

OBJETO

Bienvenido a ROLA. Nuestros Términos y Condiciones tienen como finalidad expresar de una manera clara y terminante a los Usuarios del Sitio Web de la Sociedad y/o en sus redes sociales, los lineamientos a los cuales se adhieren los Usuarios al adquirir nuestros Productos y/o Servicios que se encuentran enlistados en el Sitio Web y/o cualquier medio impreso o digital que sea otorgado al Usuario; asimismo, éstos fijan los mecanismos que se deben de emplear para cualquier tipo de comunicación con la Sociedad.

Al ingresar o hacer uso de nuestro Sitio Web, el Usuario de manera tácita acepta haber leído y comprendido nuestros Términos y Condiciones, así como adherirse en su totalidad a éstos. A su vez, el Usuario otorga su consentimiento para la recopilación y utilización de todos sus datos personales, los cuales pueden incluir tales como dirección, nombre, teléfono, correo electrónico, datos de facturación, y demás características que pudieran resultar relevantes para el correcto uso e instalación de nuestros servicios, y a su vez se obliga a someterse a los mismos, según se establece en el Aviso de Privacidad de la Sociedad expuesto en el Sitio Web.

Por lo anterior, el Usuario se obliga y sujeta incondicionalmente a las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones, así como a cualesquier documentos, publicaciones o información que los complementen, adicionen o modifiquen, de conformidad con la legislación y demás normatividad aplicable relacionada directa o indirectamente con los Servicios y/o Productos que la Sociedad ofrece y aquellos que se presten actualmente o se hayan prestado con anterioridad.

Estos Términos y Condiciones representan de manera expresa un acuerdo totalitario y legalmente vinculante, y en caso de que el Usuario llegase a no estar completamente de acuerdo con los Términos y Condiciones, deberá informar por escrito, con acuse de recibo a la Sociedad acerca de esta situación al siguiente correo electrónico: rolamalaga@gmail.com, así como las razones que lo justifican. El Usuario declara de manera expresa y bajo protesta de decir verdad aceptar que se utilicen los medios electrónicos tal y como establece la legislación aplicable.

USO DEL SITIO WEB Y/O APLICACIÓN MÓVIL

El Usuario del Sitio Web está de acuerdo que para proceder al uso adecuado de éste, debe tener por lo menos 18 (dieciocho) años cumplidos o en su caso estar ingresando al Sitio Web bajo la supervisión de un adulto o tutor.

La Sociedad otorga su consentimiento y una licencia no transferible y revocable para poder utilizar el Sitio Web en virtud de los Términos y Condiciones de uso que aquí se tienen por reproducidos, con el propósito de adquirir y contratar los Servicios y/o Productos publicados en el Sitio Web. El Usuario sólo podrá hacer impresiones o copiar textos, información, imágenes, videos y audios vendidos en el Sitio Web única y exclusivamente para su uso personal, por lo cual queda expresamente prohibido para el uso comercial de la misma información.

Cualquier publicación, distribución, sublicencia, reproducción y/o venta, ya sea total o parcial, de cualquier información, documento, imagen, video y/o audio que esté publicado en el Sitio Web, que sea utilizado de cualquier forma distinta al personal y no comercial, le estará expresamente prohibido al Usuario.

Cualquier violación o infracción, ya sea total o parcial a estos Términos y Condiciones dará lugar de manera inmediata a la revocación de la licencia sin previo aviso y al pago de daños y perjuicios que le ocasione a ROLA.

Durante el procedimiento de adquisición de Productos y/o Servicios, el Usuario acepta de manera expresa recibir correos electrónicos promocionales y de oferta por parte de la Sociedad. De manera posterior, el Usuario puede optar por dejar de recibir este tipo de correos, seleccionando la opción en su correo para dejar de recibirlos.

La Sociedad se reserva el derecho de negar el acceso o remover sea de forma total o parcial cualquier tipo de información o material que a su parecer resulte ofensivo, difamatorio, fraudulento, engañoso, violatorio de derechos de autor, ofensivo o de cualquier otro medio que vaya en contra de lo que se establece dentro de este texto.

El Usuario y/o Cliente no podrá por cualquier motivo usar la información, documentación, imágenes, audios o vídeos que obtenga por virtud de los Servicios y/o Productos que reciba o adquiera respectivamente, de parte de la Sociedad para fines ilícitos, en contra de las buenas costumbres o que afecten el orden público. ROLA no es ni será responsable de cualquier uso de la información, documentación imágenes, audios o videos por parte del Usuario que esté relacionada con el Sitio Web o la Sociedad, y por lo tanto, el Usuario deberá sacar en paz y a salvo a la Sociedad, sus accionistas, afiliadas, subsidiarias, funcionarios, directores, gerentes, empleados, asesores, abogados, licenciados, apoderados, representantes y/o cualquier otra persona relacionada con la Sociedad, de cualquier responsabilidad que pudiera imputársele, por virtud de lo anterior, ni por las consecuencias que se generen o pudieran generarse por dicho uso, conforme a lo establecido en el presente párrafo.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El acceso al Sitio Web supone la aceptación de estos Términos y Condiciones, así como las diferentes modificaciones y/o textos legales adicionales que ROLA pueda incluir en el futuro.

La interacción a través de los medios sociales supone la aceptación de estos términos y condiciones.

La compra de productos y servicios ofertados por ROLA bien se realice a través de las presentes webs, APPS, telefónica o presencialmente en uno de los Studios en los que ROLA explota su actividad y el uso de los servicios que ROLA ofrece en sus Studios y en sus plataformas suponen la aceptación de los presentes términos y condiciones.

Los presentes términos y condiciones se encuentran a disposición de los usuarios de las webs, apps y de los Clientes tanto en la página web, en la APP como físicamente en los Studios.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sociedad o ROLA es y será en todo momento la única y legítima propietaria de los derechos de propiedad industrial y de autor que se deriven de los Productos, Contenido, documentación, imágenes, videos, audios así como marcas, logotipos, patentes, diseños industriales, dibujos, avisos comerciales, *know how, show how,* obras, y cualquier otro tipo de información o bienes que se encuentren o se relacionen con el Sitio Web o cualquier medio impreso o digital cuyo uso y propiedad estén protegidos o regulados por la legislación aplicable incluyendo la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial (la "Propiedad Intelectual"), contando en todo momento con todos los permisos y autorizaciones necesarios para su uso, distribución, venta, comercialización y explotación. Por lo anterior, el Usuario se obliga a no explotar, comercializar, copiar, adquirir o de cualquier otra forma hacer uso de la Propiedad Intelectual, ni ostentarse como propietario, licenciatario, concesionario, permisionario y/o como cualquier clase de entidad o individuo con licencia, concesión, permiso, capacidad, facultad, derecho o autorización para hacer uso de esta.

El uso, navegación, entrada o visita del Usuario en el Sitio Web, por ningún motivo se entenderá como un otorgamiento de licencia, concesión, permiso, facultad, derecho o autorización al Usuario por parte de la Sociedad para explotar, comercializar, copiar, adquirir o de cualquier otra forma hacer uso, de la Propiedad Intelectual. En caso de que por cualquier razón se le otorgare al Usuario una licencia, concesión, permiso, facultad, derecho y/o autorización de uso de la Propiedad Industrial o que de cualquier forma se pudiera interpretar lo anterior, el Usuario desde este momento: (i) renuncia a los derechos así como a cualquier beneficio o incentivo que pudiera otorgársele o corresponderle por virtud del uso de la Propiedad Intelectual y (ii) se obliga a resarcir y reparar el daño en que ROLA haya incurrido al respecto, debiendo en su caso, reembolsar cualquier cantidad en dinero por virtud de los gastos que haya realizado la Sociedad en defensa de sus intereses y derechos.

CONFIDENCIALIDAD

La información y/o documentación que los Usuarios entreguen, comuniquen, almacenen y/o de cualquier forma proporcionen a la Sociedad ya sea a través del Sitio Web o por cualquier otro medio de comunicación, será objeto de reserva. La Sociedad se obliga a no usar o divulgar dicha información y tratarla como información de carácter confidencial, salvo para los fines y usos que se establecen y detallan en el Aviso de Privacidad que la Sociedad pone a disposición de los Usuarios en el Sitio Web.

INFORMACIÓN

El Usuario se obliga a proporcionar a ROLA, únicamente información auténtica, actualizada, completa y precisa, respecto de la información personal que le sea requerida.

La información suministrada por el Usuario se regirá por el Aviso de Privacidad que se encuentra en el Sitio Web. El Usuario por este medio declara, reconoce y garantiza tener absoluto derecho para proporcionar la información que sea entregada a ROLA, a través de cualquier medio, obligándose a sacar en paz y a salvo a la Sociedad y a cualquiera de sus filiales, accionistas, empleados o socios por cualquier divulgación o uso no autorizado de la misma, o por cualquier otra responsabilidades que pudiere pretenderse en contra de ROLA como consecuencia de un incumplimiento por parte del Usuario a la declaración aquí realizada.

Sin perjuicio de cualquier otro uso y/o tratamiento que se mencione en el Aviso de Privacidad antes mencionado, la información que se proporcione a ROLA, será utilizada en general para las siguientes finalidades: (i) establecimiento de canales de comunicación con los titulares de los datos personales, relacionados con los Servicios que prestará la Sociedad, incluyendo las relacionadas en los párrafos anteriores, (ii) atención y respuesta de consultas y mensajes de datos enviados por los Usuarios, quienes nuevamente manifiestan ser los titulares o legítimos posesionarios de los datos que sean transferidos a ROLA, pero que en este último caso se encuentran debidamente facultados y autorizados conforme a las leyes aplicables, para proporcionar los datos que sean compartidos con ROLA, (iii) ofrecimiento de los Productos y Servicios, así como envío de contenidos, comunicaciones e información que ROLA considera de interés del titular, (iv) evaluación de la calidad de los Servicios prestados y Productos ofertados, (v) evaluación de la calidad de los Servicios y Productos, (vi) asesoría personalizada a cada Usuario para la prestación de los Servicios y la oferta de los Productos, (vii) acompañamiento personalizado en la promoción de los Servicios y Productos acorde a las especificaciones, necesidades e intereses de los titulares, (viii) ejecución de actividades de publicidad relacionadas con el objeto social de ROLA.

El Usuario se obliga a actualizar su información, de manera inmediata, ante la ocurrencia de algún cambio en la misma o ante el advertimiento de algún error al momento del registro, para efectos que dicha información permanezca actualizada, auténtica, precisa y completa.

ROLA se reserva el derecho de suspender, cancelar y/o impedir el uso presente o futuro del Sitio Web, y de cualquiera de los medios de comunicación, así como de cualquier servicio o parte del mismo ofrecido bajo los mismos, cuando se verifique que la información suministrada por el Usuario es falsa,

inexacta, desactualizada o incompleta, o cuando ROLA tenga motivos suficientes y razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, sin que ROLA incurra en ninguna responsabilidad por tal efecto.

El Usuario acepta y reconoce que sus datos personales y demás información que proporcione, así como información relativa a las operaciones en las que el Usuario participe, en su caso, podrán ser compartidos y formar parte de cualquier expediente que al efecto deba ser entregado a las autoridades correspondientes en caso de que resulte necesario o aplicable para ROLA, conforme a cualesquier leyes, reglamentos y demás disposiciones legales vigentes y aplicables, incluyendo de forma enunciativa, de conformidad con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y su Reglamento, entre otras. De igual forma, el Usuario por este conducto se compromete a entregar a la Sociedad cualquier información y documentación adicional que éste le llegue a solicitar para poder estar en cabal cumplimiento con las leyes y ordenamientos antes mencionados.

En caso de que en cualquier momento el Usuario no esté de acuerdo con alguno de los cambios realizados y publicados en los términos ahí referidos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web por cualquiera de sus medios, y hacer tal hecho del conocimiento de ROLA a fin de que éste pueda dar de baja al Usuario de su base de datos.

POLÍTICAS DE LOS SERVICIOS Y/O PRODUCTOS

En ROLA, nuestra prioridad es prestar el mejor servicio respaldado por los más altos estándares de calidad, a satisfacción de nuestros Usuarios. Con el fin de ofrecer los Servicios y/o Productos antes referidos de forma eficaz, expedita, precisa y eficiente, contamos con personal altamente capacitado para atender todos los asuntos, consultas y dudas de los Usuarios.

La Sociedad no otorga garantía alguna de los Servicios y/o Productos que presta, ni se podrá interpretar por cualquier motivo lo anterior, en el entendido de que nos comprometemos a cumplir con las expectativas de los Usuarios, en aras de superar las mismas y forjar una relación personal y estrecha con los mismos, en caso de que el Usuario se encuentre inconforme con los Servicios y/o Productos otorgados por parte de la Sociedad, ésta última no será en ningún momento responsable frente al Usuario por el reemplazo de los mismos conforme a las especificaciones del Usuario, ni a reembolsar ningún tipo de contraprestación que haya sido liquidada por el Usuario a la hora de la adquisición de los Servicios y/o Productos.

COMPRA DE PRODUCTOS O SERVICIOS Y FORMULARIO

Para que el Usuario pueda realizar la compra de cualquiera de nuestros Servicios y/o Productos, deberá de efectuar el pago de acuerdo con las especificaciones que haga ROLA del conocimiento del Usuario, tomando en cuenta todos los gastos que deriven del mismo e impuestos correspondientes. El Usuario podrá adquirir nuestros Servicios y/o Productos previa cotización, o en su caso, de conformidad con los precios establecidos en el Sitio Web, y por los medios establecidos por la Sociedad.

Cualquier pago que se genere a ROLA implica la aceptación implícita de los Términos y Condiciones de Uso.

El Usuario se responsabiliza sin limitaciones de los daños directos e indirectos, así como los daños consecuentes, que pudiera ocasionar por negligencia grave o intención ilegal.

No obstante, para poder disfrutar de los servicios que ROLA ofrece, los Usuarios deberán crear una cuenta ya sea presencialmente en el Studio a través del personal de ROLA o a través de un formulario online que deberá ser cumplimentado con los datos requeridos en el mismo. Los Usuarios otorgan su consentimiento expreso a la utilización de sus datos con las finalidades de utilización descritas en los

presentes términos y condiciones. ROLA en ningún caso comercializará con dichos datos, ni los facilitará a terceros salvo aquellos proveedores de servicios que necesariamente colaboran con ROLA en su explotación como bancos o pasarelas de pago.

Los Usuarios tendrán la responsabilidad plena de uso de su cuenta de clienta. En consecuencia, los Usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad del nombre de usuario y/o contraseñas que le permitan el acceso a su cuenta, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a terceras personas.

En virtud de lo anterior, los Usuarios deberán notificar de forma inmediata a ROLA a través del correo electrónico **rolamalaga@gmail.com** cualquier uso indebido de su nombre de usuario y/o de su contraseña, debido a circunstancias tales como el robo, extravío o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, ROLA quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los nombres de Usuarios o contraseñas por terceros no autorizados.

Los Usuarios de ROLA lo podrán ser de los Studios físicos, de el estudio Online o de ambos a la vez. Ser Cliente de unos u otros no implica ser Cliente de todos.

La plataforma de los Studios físicos y el software de gestión de la base de datos es la misma plataforma y software que la app y studio online. De este modo es el Cliente quien se da de alta y quien gestiona sus cuentas y quién tramita y gestiona su baja en la bases de datos.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y/O PRODUCTOS

Los Servicios y/o Productos que se ofrecen a través del Sitio Web están únicamente disponibles dentro de España, salvo aquellas áreas o zonas que por la dificultad de acceso, comunicaciones o consideraciones similares se justifique que dicha oferta no esté disponible.

La Sociedad podrá realizar envíos al extranjero, sin embargo, no se hará responsable por el extravío o en su caso, defectos que sufran los Productos por negligencia o culpa de la empresa que realice el servicio de envío o paquetería de los mismos.

La Sociedad podrá ofertar promociones o descuentos sujetos a cambio sin previo aviso y sujetas a inventario y servicios disponibles. Las promociones son válidas en los Servicios y/o Productos marcados. Los tiempos de entrega pueden variar por periodo promocional a discreción de la Sociedad.

PRECIO Y PAGO

Los precios de los Productos y/o Servicios del Sitio Web podrán incluir o no el Impuesto al Valor Agregado según se especifique en el mismo, sin embargo, los gastos de envío, se añadirán al importe total debido, debiendo ser liquidado por parte del Usuario al inicio de la adquisición de los Productos y/o Servicios. Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya se haya realizado una adquisición de Producto y/o Servicio.

Una vez que haya seleccionado todos los Productos que desea comprar, estos de habrán añadido a su carrito de compra y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita. Al finalizar la compra, ésta no podrá ser cancelada o modificada.

El Usuario podrá realizar el pago de los Productos o Servicios que desee adquirir a través de las diversas formas de pago que la Sociedad de a conocer al Usuario al momento de adquirir los Productos y/o contratar los Servicios.

La Sociedad se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus Usuarios, como medio de validación al proceso de adquisición de Productos y/o Servicios.

En caso de desconocimiento por parte de la Institución Bancaria correspondiente a los cargos efectuados por el Usuario que corresponda, la Sociedad se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de débito o crédito de dicho Usuario hasta la baja definitiva del Usuario en el Sitio Web, para lo cual no se necesitará autorización previa del Usuario.

El Cliente deberá notificar a ROLA cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante envío de un email al estudio en el que realizó su suscripción en el menor plazo de tiempo posible para que ROLA pueda realizar las gestiones oportunas. El precio de los productos y servicios podrá ser modificado en cualquier momento por ROLA pudiendo ejercer en todo caso el Cliente esta en su derecho a no continuar comprando o anulando la suscripción.correspondiente.

CLASES Y PAQUETES

Se ofrece al Usuario la posibilidad de comprar, a través de la web, APP o en los Studios, Clases Sueltas o paquetes en los que se incluyen paquetes de diferentes clases, presenciales o a través de la plataforma online.

Los Usuarios que hayan adquirido una clase o paquete de clases podrán asistir a las sesiones que deseen teniendo en cuenta el horario facilitado por ROLA y la disponibilidad de plaza en cada una de las clases.

No obstante lo anterior, los Usuarios deben tener en cuenta que las clases y los paquetes que vayan a adquirir tiene un plazo de caducidad a partir de la compra de acuerdo a lo estipulado en el Sitio Web.

ROLA le informa de que una vez transcurrido el plazo de caducidad de las clases o paquetes estos dejarán de tener validez y no podrán utilizarse para la reserva de plaza ni su importe será devuelto.

Las sesiones y paquetes adquiridos serán añadidos en la cuenta del Cliente y permitirán la reserva de plaza en las clases. Cada vez que se realiza una reserva de plaza se detrae una clase de la cuenta del Cliente.

RESERVA DE SITIOS EN CLASES OFERTADAS

A través del Sitio Web y APP del mismo modo que presencialmente en los Studios, los Usuarios podrán realizar reservas de sitios en las clases a las cuales deseen asistir, en función del calendario de horas sobre el cual ROLA facilitará información en el Sitio Web, en la APP y en el Studio, y de la disponibilidad de sitio en cada una de las clases. ROLA no puede garantizar la disponibilidad de sitio en la clase que desee el Usuario independientemente de que haya comprado una sesión o un paquete.

Es requisito imprescindible para poder realizar reservas de clases que el Cliente se haya registrado como Cliente de ROLA por tanto haya aceptado los presentes Términos y Condiciones y tenga al menos una clase comprada o una clase de prueba gratis. Una clase permite reservar un sitio.

Las clases y las reservas de sitios son transferibles y es responsabilidad de cada Usuario el uso y la cesión de cada una de las clases a las personas que utilicen las mismas a su nombre, siendo el Usuario responsable frente a ROLA en todo momento.

En caso de que el Usuario no pudiera asistir a la clase que previamente hubiese reservado, puede cancelar su reserva sin coste alguno siempre y cuando lo haga con 6 (seis) horas de antelación al comienzo de la clase. Una vez que se ha cancelado la clase, ésta se devuelve a la cuenta de la clienta para que pueda reservar una clase en el futuro. En ningún caso se devolverá el importe de la misma. Si no se ha cancelado la clase o si la cancelación se ha notificado con menos de 6 (seis) horas del comienzo de la misma, la clase se descontará de la cuenta de el Cliente para aquellos que tengan paquete de sesiones. A los Clientes con bono mensual ilimitado, se les descontará un día de vigencia en su membresía ilimitada.

El horario de clases ofertado por ROLA es susceptible de cambios. En el caso de que la Dirección decida anular una clase en la que se haya reservado un sitio, se devolverá esa clase a la cuenta del Usuario.

ROLA se reserva el derecho de sustituir a la instructora anunciada para una clase concreta sin que dicha sustitución genere un derecho de devolución de clase o importe al Usuario

LISTA DE ESPERA

En caso de que no haya disponibilidad de sitio en la clase deseada, hay posibilidad de apuntarse en una Lista de Espera para esa clase a través del Sitio Web. Para apuntarse a la Lista de Espera es necesario disponer de clases compradas en la cuenta. Si finalmente hay sitio disponible se generará un mail automático con la confirmación de su plaza, en caso de que el Cliente finalmente no quiera acudir a la plaza que se le ha asignado deberá proceder a anular su reserva siguiendo el procedimiento habitual, contemplando que no podrá cancelar la reserva si la confirmación se genera con hasta por lo menos 1 (una) hora de anticipación a la sesión.

Los sitios libres se asignarán por orden a las solicitantes de la Lista de Espera. Una vez asignado y confirmado por el Cliente si no desea acudir a esta clase asignada, deberá de seguir el mismo método establecido para la cancelación de reserva de sitio.

DEVOLUCIONES O CANCELACIONES

Las clases podrán ser canceladas por el Usuario de manera presencial o online a través del Sitio Web, entrando en la cuenta de Cliente y pulsando cancelar sobre la reserva de la clase.

La Sociedad se reserva en su totalidad el derecho de realizar devoluciones a los Productos y/o Servicios adquiridos por los Usuarios a través del Sitio Web o por cualquier otro medio.

No se aceptan cambios de Producto o Servicio, aún cuando estos provengan de una oferta, descuento o actividad promocional.

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

El tiempo de entrega de los Productos adquiridos por el Usuario puede variar de acuerdo con el Código Postal de destino y del alcance o capacidad de entrega de cada mensajería. No obstante, podrán producirse retrasos por sucesos de circunstancias imprevistas o por las zonas de entrega, lo cual no será causa de responsabilidad para la Sociedad.

Si por algún motivo la Sociedad no puede cumplir con la fecha de entrega, le informará de dicha circunstancia al Usuario y le brindará una nueva fecha de entrega. En cualquier caso, las entregas no se realizan los sábados ni domingos, salvo que la mensajería establezca lo contrario.

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega de los Productos en el momento en el que el Usuario o un tercero autorizado por éste adquiera la posesión material de los Productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

En caso de que resulte imposible efectuar la entrega del Producto por causas atribuibles al Usuario, el pedido será devuelto a la Sociedad. Si el Usuario no estará en el lugar de entrega convenida, se le solicita se ponga en contacto con la Sociedad para convenir la fecha de entrega y si así lo solicita tener la opción de acudir a la oficina de la mensajería, sin que medie responsabilidad alguna por parte de la Sociedad en este sentido.

Para que la entrega pueda efectuarse es necesario que el destinatario se identifique con una identificación oficial vigente con la mensajería de acuerdo con los lineamientos vigentes de la misma y proporcione firme a contra-entrega, en el caso de no cumplir con esta política el repartidor o mensajero se reservará la entrega del Producto.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD Y AUSENCIA DE GARANTÍAS

El Usuario acepta y reconoce que el acceso al Sitio Web y el acceso a los Servicios y/o Productos son bajo su propio riesgo. Ni la Sociedad, ni sus filiales, ni sus respectivos directores, empleados, afiliados o agentes garantizan que ROLA estará libre de interrupciones o errores; tampoco hacen ninguna garantía en cuanto a los resultados que se pueden obtener del uso de la misma o en cuanto a la exactitud, confiabilidad, adecuación o contenido de la información que aparece en el Sitio Web.

En ningún caso ROLA, sus filiales, ni sus respectivos accionistas, directores, empleados, afiliados o agentes serán responsables ante el Usuario o cualquier tercero por daños indirectos, directos o incidentales, derivados del uso o imposibilidad de acceder o utilizar el Sitio Web, incluso cuando ROLA haya sido advertido de la posibilidad de tales daños. Los daños incluyen, pérdida de ingresos o ganancias anticipadas, pérdida de bienes, pérdida de negocios, pérdida de datos, fallo o mal funcionamiento o cualquier otro daño o pérdidas que resulten de errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos, errores, defectos, virus, demoras en la operación o transmisión o cualquier fallo de rendimiento, sea o no limitado a desastres naturales, fallos en las comunicaciones, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros de la Sociedad, sus programas o Servicios.

A su vez, la Sociedad no se hará responsable de los daños que los Productos que ésta ofrezca a través del Sitio Web o demás medios de comunicación a los Usuarios en caso de que éstos últimos padezcan alguna reacción alérgica o situación médica atribuible a los Productos.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD MÉDICA

Nuestro equipo no es personal sanitario por lo que en caso de duda relativa a la salud o a la capacidad de un cliente para hacer ejercicio recomendamos encarecidamente consultar a un médico y de manera especial con aquellos clientes del estudio online.

Los Usuarios aceptan en este acto que una vez inscritos y durante la ejecución de sus clases, existen riesgos inherentes a la propia labor que implica la realización de estas actividades físicas así como el riesgo inherente en el uso de cualquier tipo de aparato que pudiera utilizar para la ejecución de diversas actividades.

Así mismo Los Usuarios aceptan que dichos riesgos podrán derivar en:

1. Rasguños.
2. Golpes y Torceduras.
3. Lesiones en distintos grados.
4. Ataques Cardiacos.
5. Contusiones.
6. E incluso podrían causar la muerte.

Aceptando así el usuario que dichos riesgos no pueden ser reducidos ni eliminados por ROLA.

ROLA restringe el uso de sus entrenamientos a clientes menores de 16 años por el hecho de ser entrenamientos de alto rendimiento. Clientes de 17 años o menores deben de presentar una carta firmada por un padre o tutor la cual confirme la validación del padre o tutor en realizar los entrenamientos ROLA, liberando de cualquier responsabilidad a la Sociedad por el uso de los Servicios que ésta última presta.

Una vez leídos y comprendidos los puntos aquí tratados, el Usuario acepta que entiende completamente los términos y condiciones de ROLA, los cuales estarán de igual forma publicados en el presente sitio web www.rolafitnesshouse.com, por lo que el Usuario se compromete a cumplir de manera cabal con todos y cada uno de los puntos estipulados en dicho documento, así como al cumplimiento de las instrucciones que se den por parte de los instructores de ROLA, o en su caso las instrucciones que ROLA coloque en lugares visibles en sus Studios.

Si en cualquier momento cualquiera de los instructores o personal capacitado de ROLA decidiere que el Usuario no pude realizar determinada actividad, el Usuario acepta que es personal calificado y no podrá ir en contra de dichas decisiones, aceptando así que dicha instrucción en siempre en beneficio del Usuario.

Es por lo anterior que, una vez permitido el ingreso a las diversas clases al Usuario, este último asume plena responsabilidad por cualquier y todas las lesiones o daños que sufra (incluso la muerte) durante o revidado de las clases, motivo por el cuál expresa lo siguiente:

"LIBERO A LA SOCIEDAD INDOOR CYCLING, S.L. ("ROLA") ASÍ COMO A SUS FILIALES Y SUBSIDIARIAS ASÍ COMO A CADA UNO DE SUS SOCIOS, ACCIONISTAS, CONSEJEROS, FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, REPRESENTANTES, INSTRUCTORES Y AGENTES Y CADA UNO DE SUS RESPECTIVOS SUCESORES Y CESIONARIOS DE CUALQUIER Y TODA RESPONSABILIDAD, PROCEDIMIENTO Y/O ACCIÓN LEGAL QUE PUDIERA ENTABLARSE EN CONTRA DE ROLA POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO CAUSADO A MI PERSONA, YA QUE EN ESTE MOMENTO MANIFIESTO QUE NO EXISTE NINGÚN TIPO DE CONDICIÓN MÉDICA QUE ME IMPIDA EL PODER REALIZAR LAS ACTIVIDADES Y EJERCICIOS OFRECIDOS POR ROLA".

Una vez leídos los presente términos y condiciones y conociendo el alcance legal de todos y cada uno de los puntos aquí pactados, el Usuario expresa su consentimiento para suscribir y firmar de manera electrónica su aceptación para gozar de los Servicios que ROLA ofrece, y deslindo de toda responsabilidad, obligándome a sacar en paz y a salvo a ROLA de cualquier tipo de reclamación y/o procedimiento entablado en contra del prestador de los servicios, incluidos los gastos razonables de cualquier tipo de defensa legal que en su momento ROLA requiera.

POLÍTICAS DE FACTURACIÓN

En caso de que el Usuario requiera o solicite una factura correspondiente, deberá de enviar un correo en el cual solicite la misma a la Sociedad desde el momento en el cual se haya efectuado la compra del Producto o Servicio pactado, y deberá enviar toda la documentación e información correspondiente. No procederán de ninguna forma aquellas solicitudes de facturas que no estuvieren dentro del plazo antes señalado.

INDEMNIZACIÓN

El Usuario y los Clientes en este acto se obligan a indemnizar y sacar en paz y a salvo a la Sociedad y a sus subsidiarias, directivos, empleados y agentes frente a cualesquier acciones, procedimientos, responsabilidades, demandas, reclamaciones, pérdidas, perjuicios, costos, daños, gastos y costas, así como los gastos, costos y honorarios de abogados y asesores externos que se deriven o se encuentren relacionados con la violación por parte de éstos de: (i) los presentes Términos y Condiciones, y/o (ii) cualesquiera leyes, normas, decretos o regulaciones vigentes.

La Sociedad se reserva el derecho de asumir la defensa y el control de cualquier asunto o reclamo de cualquier índole que implique o pudiera implicar el pago de una indemnización asociada con algún incumplimiento del Usuario. El Usuario se compromete a cooperar con ROLA en el desarrollo de las defensas pertinentes.

Adicional a lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones, el Usuario libera de responsabilidad a la Sociedad en caso de realizar alguna modificación al documento que le sea entregado por parte de la Sociedad, o en su caso, a la asesoría otorgado por la Sociedad, así como en caso de que el Usuario presente incompleta la documentación o información que la Sociedad le solicite.

De conformidad con los presentes Términos y Condiciones, la Sociedad no asume ni asumirá ningún tipo de responsabilidad ya sea total o parcial, frente a cualquier persona, derivada o que pudiera derivarse de entre otros, lo siguiente: (i) la navegación y uso de los Usuarios en el Sitio Web, (ii) el uso de cualesquier documentos que se descarguen, adquieran y/o de cualquier otra forma se encuentren a disposición de los Usuarios en el Sitio Web, así como de su manipulación, uso, ejecución, alteración y/o modificación, (iii) las consultas, asesorías, recomendaciones, opiniones, advertencias, aclaraciones y/o cualquier otra clase de respuesta que los Usuarios reciban por parte de la Sociedad, por cualquier medio de comunicación, incluyendo sin limitar, de forma personal, por correo postal, correo electrónico, servicios y programas de mensajería instantánea, servicios de mensajería postal y paquetería especializada, fax y/o vía telefónica, y (iv) de cualquier información y/o documentación, incluyendo aquella de carácter legal que los Usuarios proporcionen, comuniquen, entreguen y/o pongan a disposición de la Sociedad.

En virtud de lo anterior, los Usuarios deberán sacar en paz y a salvo a la Sociedad, sus accionistas, afiliadas, subsidiarias, funcionarios, directores, gerentes, empleados, asesores, abogados, licenciados, apoderados, representantes y/o cualquier otra persona relacionada con la Sociedad, de cualquier responsabilidad que pudiera imputársele, por virtud y/o con relación al Sitio Web, así como por los Servicios que se presten y los documentos que se pongan a disposición de los Usuarios.

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a la Sociedad, por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de: cualquier tema relativo al uso del Sitio Web, la violación de leyes aplicables disponibles en el mismo o sobre la información contenida en el Sitio Web.

VIGENCIA, TERMINACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

La Sociedad y los Usuarios reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web.

La Sociedad se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de alteraciones al presente documento sin necesidad de previo aviso. En caso de que los Usuarios no acepten los términos y condiciones modificados deberán dejar de utilizar el Sitio Web.

La Sociedad podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones. La terminación de los presentes Términos y Condiciones no implicará en ningún caso para la Sociedad que debe de indemnizar al Usuario.

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todos los avisos y notificaciones que los Usuarios deban o deseen hacerle a la Sociedad en relación con estos Términos y Condiciones, deberán ser al siguiente correo electrónico: rolamalaga@gmail.com

DUDAS Y COMENTARIOS

El Usuario podrá en todo momento, contactar al personal de la Sociedad para cualquier aclaración, duda, comentario y/o sugerencia relacionada con los Servicios que ofrece y presta la Sociedad y/o los Productos que ofrece, la información y documentación contenida en el Sitio Web, los avisos y notificaciones que se realicen a los Usuarios, así como sobre los presentes Términos y Condiciones, los cuales podrá comunicar a la Sociedad a través de distintos espacios creados para dichos fines que la Sociedad dará a conocer de tiempo en tiempo, o a través del siguiente correo electrónico: rolamalaga@gmail.com

COOKIES

Las "cookies" son fragmentos o trazos de información que el navegador del computador del Usuario almacena en su disco duro. Cada vez que el Usuario visita el Sitio Web, nuestro servidor reconocerá las "cookies" almacenadas y nos proporcionará información sobre la última visita del Usuario de para prestarle un mejor servicio.

ROLA utiliza "cookies" para guardar datos de la sesión del Usuario, en cualquier caso, el Usuario estará en libertad de utilizar las herramientas suministradas por su "navegador de internet", para deshabilitar los cookies sin responsabilidad alguna para ROLA.

CASO FORTUITO

Tanto el Usuario como la Sociedad estarán exentas de toda responsabilidad civil, en caso de mora e incumplimiento del presente instrumento debido a causas de fuera mayor o caso fortuito, ya sea presente o futuro, que esté fuera del dominio de la voluntad y que no se pueda evitar.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones de Uso se interpretarán y regirán por la legislación y tribunales vigentes de Málaga, España.

NO RELACIÓN LABORAL

Para todos los efectos legales a que haya lugar tanto la Sociedad como el Usuario son partes independientes. Por tanto, el Usuario expresamente acepta que no existe relación laboral alguna de ninguna índole con la Sociedad.

Los presentes Términos y Condiciones no pretenden y nada de lo incluido en el ellos deberán interpretarse en el sentido de que se crea una relación de mandante y mandatario, comitente y comisionista, patrón/patrón sustituto y empleado, socio y asociado entre el Usuario con la Sociedad. Ninguna de las partes estará facultada para representar y obligar a la otra de manera alguna, y cada una de las partes será responsable exclusivamente de sus propios actos.

ACEPTACIÓN

Habiendo leído y entendido cada uno de los Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta su total aceptación y sujeción a cualquier obligación de ella derivada, al hacer uso continuo del Sitio Web o en su caso, al hacer clic en ACEPTAR y/o al contratar cualquiera de los Servicios y/o compra de Productos. En caso de inconformidades, preguntas, comentarios o cualquier otra comunicación relacionada con cualquiera de los aspectos contenidos en estos Términos y Condiciones, el Usuario deberá contactarse al siguiente correo electrónico: rolamalaga@gmail.com o al teléfono: 654482448